



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий

МБДОУ «Д/С №1 «Золотой ключик»
Варжина А.В.

Приказ № 18 от «11» марта 2020 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год по Муниципальному бюджетному дошкольному образовательному учреждению «Детский сад №1 «Золотой ключик» города Шумерля Чувашской Республики

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: хранения труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и др.	Дополнить информацию на стендах в помещении МБДОУ	30.03.2020г	Бакина Светлана Николаевна - ст. воспитатель		
На официальных сайтах ООО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг: открытые книги, вопрос-ответ,	На официальном сайте МБДОУ дополнить информацию о деятельности образовательной организации по материально-техническому обеспечению. Оформить на сайте рубрику по обратной связи с потребителями образовательных услуг в форме	30.05.2020г	Бакина Светлана Николаевна - ст. воспитатель		

наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.	вопрос - ответ				
---	----------------	--	--	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

В ООО выявлены низкие показатели комфорта условий для оказания услуг, например: отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и видимость навигации внутри образовательной организации; наличие доступности питьевой воды; наличие доступности санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации общественным транспортом, наличие парковки).	Улучшить комфортные условия для предоставления услуг: оформить навигацию внутри образовательной организации.	12.03.2020г.	Варжина Альбина Васильевна – заведующий МБДОУ		
--	--	--------------	---	--	--

III. Доступность условий для инвалидов

Отсутствует информация на официальных сайтах ООО о доступности условий для инвалидов	Дополнить информацию о доступности условий для инвалидов на сайте МБДОУ	30.03.2020г.	Бакина Светлана Николаевна - ст. воспитатель		
--	---	--------------	--	--	--

5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Вошли в государственную программу «Доступная среда» на 2020 год	01.11.2020г.	Варжина Альбина Васильевна – заведующий МБДОУ		
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	01.09.2020г.	Варжина Альбина Васильевна – заведующий МБДОУ		
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Предусмотреть образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	01.09.2020г.	Варжина Альбина Васильевна – заведующий МБДОУ		

VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Недостатки не выявлены				
--	------------------------	--	--	--	--

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Недостатки не выявлены				
---	------------------------	--	--	--	--